

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

ÉRVÉNYES A WWW.HYP-R.HU WEBOLDALON LEADOTT MEGRENDELÉSEKRE

ÉRVÉNYES: 2022. ÁPRILIS 1-TŐL

Tájékoztatjuk, hogy a www.hyp-r.hu (továbbiakban: Webáruház) használatával Ön elfogadja a jelen felhasználási feltételekben foglalt rendelkezéseket. Kérjük, hogy kizárólag akkor használja tovább a Webáruházát, ha a jelen felhasználási feltételeket megismerte, és azt maradéktalanul elfogadja.

A Secom Consulting Kft. (a továbbiakban: Üzemeltető) a jelen ÁSZF rendelkezéseit, a forgalmazott termékek körét, vételárát, határidőket, stb. szabadon megváltoztathatja. A változás a Webáruházban történt megjelentetés időpontjától hatályos. Bármely Vásárló, aki nem ért egyet a szabályok módosításával, fel kell hagynia a vásárlással. A változtatások létrejött szerződéseket (visszaigazolt megrendeléseket) nem érintik.

1. Általános rendelkezések

1.1. A Webáruház a Secom Consulting Kft. üzemelteti (továbbiakban: üzemeltető).

1.2. Az üzemeltető cég adatai és elérhetőségei az alábbiak:

Cégnév: Secom Consulting Korlátolt Felelősségű Társaság

Ügyfélszolgálat, központi iroda, postacím: Hyp-R Zone, 1088 Budapest, Bakáts tér 12.

Elérhetőség: hello@hyp-r.hu, (06 70) 339 4444

Székhely: 1143 Budapest, Stefánia út 81.

Céggjegyzékszám: 01 09 676077

Nyilvántartást vezető bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Bejegyzés éve: 1998

Adószám: 11708702-2-42

Bankszámlaszám: OTP 11713184-21454662-00000000

Szerződés nyelve: magyar, amelyet az üzemeltető nem iktat

Tárhelyszolgáltató: 1b Telekom, www.1b.hu

1.3. A Webáruház megtekintésével, a regisztrációval, illetve a vásárlással (az itt felsorolt magatartások bármelyikével) a jelen ÁSZF szerinti szerződés jön létre az Üzemeltető és a Webáruház használója között. Ön, mint a Webáruház használója köteles elfogadni a jelen ÁSZF feltételeit. Amennyiben Ön az ÁSZF bármely rendelkezését nem fogadja el, úgy az oldalt nem használhatja, a Webáruházban vásárlást nem eszközölhet.

1.4. A Webáruház használata, valamint a Webáruház által nyújtott szolgáltatás igénybeviteléhez szükséges adatszolgáltatás önkéntes alapon történik, és az adatokat az Üzemeltető csak a szolgáltatás megfelelő nyújtásához szükséges mértékben, az Adatvédelmi Tájékoztatóban meghatározottaknak megfelelően használja fel:

(https://hyp-r.hu/uploads/ASZ-22-04_01_ADATKEZELESI-TAJEKOZTATO_Secom.pdf)

1.5. A Webáruház üzemeltetője a jelen ÁSZF rendelkezéseit, a forgalmazott termékek körét, vételárát, határidőket, stb. szabadon megváltoztathatja. Az Üzemeltetőnek az adott termék adott áron történő eladására vonatkozó kötelezettsége a termék árának a Webáruházban közzétett megváltoztatásáig áll fenn. A változás a Webáruház áruházban történt megjelenítés időpontjától hatályos. Bármely Vásárló, aki nem ért egyet a szabályok módosításával, fel kell hagynia a vásárlással. A változtatások létrejött szerződéseket nem érintik.

2. Hyp-R Ajándékkártya

2.1. A Webáruházban megvásárolható többféle összeget is tartalmazó úgynevezett Ajándékkártya. Az Ajándékkártya segítségével kizárólag a Hyp-R Zone Szimulátor- és VR Bárban lévő szolgáltatás, termék, ital és étel fizethető ki. A Webáruházban egy Vásárló több Ajándékkártyát is megvásárolhat.

2.2. Az Ajándékkártyán lévő összeg korlátlan ideig felhasználható, a kártya nem jár le, a rajta lévő összeg nem vész el. Az Ajándékkártya átruházható.

2.3. Az Ajándékkártyán nyilvántartott összeg jóváírása és felhasználása is magyar forintban történik. Az Ajándékkártyán lévő összeg nem váltható át készpénzre, továbbá az összeg után a Kibocsátó kamatot nem fizet, és nem ír jóvá az Ajándékkártyán. Az Ajándékkártya nem minősül pénznek vagy értékpapírnak. Az Ajándékkártya nem váltható vissza.

2.4. Az Ajándékkártyán lévő összeg teljes egészében, bármiféle levonás nélkül, de kizárólag a befizetett összeg erejéig használható fel. A kártyával való fizetéskor nem kötelező a teljes összeget felhasználni, a fennmaradó összeg a későbbiekben is, korlátozás nélkül felhasználható. Amennyiben az ügyfél nagyobb értékű szolgáltatást vesz igénybe vagy nagyobb értékű terméket vásárol, mint amekkora összeg az Ajándékkártyán rendelkezésére áll, a hiányzó összeget készpénzzel vagy bankkártyával kell kiegyenlíteni.

2.5. A Webáruháznak (Kibocsátónak) nem kötelezettsége annak ellenőrzése és vizsgálata, hogy az Ajándékkártya jogszerűen van-e a Felhasználónál.

3. A vásárlás menete, az adásvételi szerződés létrejötte

3.1. Az oldal megtekintésével létrejött szerződéses jogviszony mellett a Webáruházban történő vásárlás esetén szállítási (adásvételi) szerződés jön létre a Vásárló-felhasználó és Eladó között, amely jogviszonyra a megrendelés és visszaigazolás, valamint a jelen ÁSZF rendelkezései egyaránt irányadók. Webáruház 48 órán belül köteles visszaigazolni a Vásárló megrendelését, ennek hiányában a Vásárló mentesül ajánlati kötöttsége alól.

3.2. Az adásvételi szerződés feltételeit a megrendelés elküldésével a Vásárló elfogadja. A szerződés a megrendelés teljes körű kitöltését és a beírt adatok ellenőrzését követően az Eladó által küldött tájékoztató email kézhezvételekor jön létre. A fentiek szerinti tájékoztató email(ek)kel a 45/2014.(II. 26.) Korm. rendelet szerinti „távollévők

közötti szerződés” jön létre a felhasználó (mint Vevő) és a Secom Consulting Kft. (mint Eladó vagy Szállító) között.

- 3.3. A megrendeléseket Webáruház automatikusan tárolja elektronikus formában. Felek az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény rendelkezéseinek megfelelően megállapodnak, hogy a Webáruházban eszközölt megrendelés útján létrejött szerződés írásban megkötöttnek minősül, a szerződés magyar nyelven jön létre, és arra Magyarország joga irányadó. A szerződésre vonatkoznak a jelen ÁSZF rendelkezései. Kérés esetén megrendelésről a megrendelés számának ismeretében az Eladó másolatot küld elektronikus formában.
- 3.4. Tekintettel arra, hogy a szerződés írásban megkötött szerződésnek minősül, a felek megállapodnak, hogy az Üzemeltető, valamint a Vásárló közötti, a Vásárló regisztrációs vagy megrendelési adatai között szereplő email címen történő kommunikáció írásbeli kommunikációnak minősül.
- 3.5. A megrendelésre vonatkozó emailen történő visszaigazolás az Üzemeltető és a felhasználó között létrejött szerződés tartalmát képezi, és annak emailen történő megküldése eleget tesz a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 18. § szerinti „írásbeli megerősítés” követelményének. Kérjük, hogy e dokumentumokat olvassa el, és őrizze meg. Kérdése esetén lépjen kapcsolatba ügyfélszolgálatunkkal.
- 3.6. A megrendelések leadása a Webáruház online felületén. A Webáruházban tett megrendelést az Üzemeltető csak akkor tudja befogadni és teljesíteni, ha a Vásárló a regisztrációs és vásárlási oldalon található mezőket maradéktalanul kitölti. Ennek elmulasztásából eredő károkért, illetve a folyamat közben felmerülő technikai problémákért a Webáruház felelősséget nem vállal. A hibásan vagy nem kellő részletességgel megadott címzési, vagy más adatok, információk esetén felmerülő szállítási vagy egyéb többletköltség a Vásárlót terheli.
- 3.7. A megrendelés elküldését követően észlelt adatbeviteli hiba esetén ezt haladéktalanul jelezni kell a hello@hyp-r.hu email címen.
- 3.8. Fontos a telefonos elérhetőség pontos feltüntetése, mert a Webáruház sok esetben a kiszállítást megelőzően telefonon egyeztet, illetve SMS-t küld. Hiányos elérhetőségi adatok kitöltése esetén a megrendelést az Eladó nem teljesíti.
- 3.9. A Webáruházban böngészve a kiválasztott, megvásárolni kívánt termékek saját oldalán a kívánt darabszámot megadva lehet az egyes termékeket a virtuális kosárba betenni. A termékek kiválasztását követően a tényleges rendelési folyamatot a mennyiségek megadása után megjelenő „Tovább” feliratú gombra kattintva lehet megkezdeni, majd az e-mail, név, szállítási cím, telefonszám és megjegyzés megadását követően lehet a rendelést véglegesíteni és elküldeni.
- 3.10. Felhívjuk a figyelmet, hogy minden egyes véglegesített megrendelést a Webáruház rendszere külön megrendelésként kezel, így az egymás után közvetlenül, azonos Vásárlónak és címre leadott megrendelések is külön csomagban kerülnek kiszállításra, amely esetben a szállítási díj is minden megrendelésnél külön

felszámításra kerül. Ha már leadta megrendelését, de a csomagot újabb termékekkel bővíteni szeretné, úgy haladéktalanul lépjen kapcsolatba az ügyfélszolgálattal, így – megrendelés státuszától függően, azaz a csomag kézbesítésre történő átadását megelőzően – még módosítható a megrendelés.

- 3.11. Az oldalon feltüntetett árak minden esetben az ÁFA-val növelt bruttó árak, kivéve, ha az ÁFA külön feltüntetésre kerül. A bruttó árak tartalmazzák a vásárláskor hatályos jogszabályokban az adott termékkör tekintetében meghatározott mértékű általános forgalmi adót. A Webáruházban feltüntetett árak visszavonásig vagy megváltoztatásig érvényesek. A Webáruházban szereplő termékek és készlet-információk tájékoztató jellegűek és a valóságtól eltérhetnek. A raktárkészlet gyors változásai miatt kivételes esetben előfordulhat, hogy egyes termékek annak ellenére „raktáron” lévőként szerepelnek, hogy valójában nincsenek raktáron. Az ilyen tévedésekért a Webáruház felelősséget nem vállal, a hiba felismerését követően tájékoztatja a Vásárlót.
- 3.12. Az Eladó a jelen ÁSZF-ben és a megrendelés visszaigazolásában szereplő feltételek szerint köteles az Ön által megrendelt termékeket a megrendelésben megjelölt szállítási címre eljuttatni.
- 3.13. A felhasználó a terméket a megrendeléskor megadott címen veheti át, a termék vételárát és a feltüntetett járulékos költségeket (például szállítás, utánvétel-kezelés díja) a jelen ÁSZF-ben szereplő feltételek szerint fizetheti meg.
- 3.14. Fizetési módok
 - 3.14.1. A megrendelt termékek vételárát és az esetleges járulékos költségeket (amelyek minden esetben feltüntetésre kerülnek a megrendeléskor) a Vásárló biztonságos internetes bankkártyás fizetéssel teljesítheti. Utánvétel megrendelésre és kiszállításra nincs lehetőség.
 - 3.14.2. A Webáruház bizonyos, általa kiválasztott alkalmakkor vagy időszakonként kedvezményes vásárlási lehetőséget biztosít kupon formájában. Kupon akciók esetén a termék vételárának részben vagy egészben történő megfizetése az internetes felületen a kupon adatainak megadásával is lehetséges. A kupon kódját az érvényességi idején belül és felhasználási feltételeinek megfelelően a Pénztárnál kell beírni a megfelelő mezőbe. Egy megrendeléshez csak egy kupon váltható be, a kuponok nem vonhatók össze. A kuponok felhasználási feltételeinek egyéb részleteit az aktuális kupon-akció feltételei tartalmazzák.
- 3.15. Átvételi módok
 - 3.15.1. A megrendelt termékeket a Vásárló postai úton történő kiszállítással juttatja el a megadott címre. Furatszolgálatos kiszállításra vagy postapontra történő szállításra jelenleg nincs lehetőség.
 - 3.15.2. A rendeléseket a Webáruház általában 2-3 munkanapon belül tudja teljesíteni, amennyiben az adott termék raktáron van. A postai úton történő kiszállítás további 2-3 munkanapot vehet igénybe. A Webáruház törekszik a szállítási határidő betartására, azonban nem felel azért, ha a fenti szokásos szállítási idő nem tartható. Az esetleges késedelem esetén a Webáruház törekszik, de nem köteles a Vásárlót értesíteni.

4. Szavatosság

- 4.1. A hibás terméket a Vásárló köteles az Eladó ügyfélszolgálatára részére eljuttatni.
- 4.2. A 2013. évi V. törvény A Polgári Törvénykönyvről Magyarországon minden újonnan vásárolt termék esetében 2 éves szavatossági időt biztosít, amennyiben fogyasztói szerződés jön létre (amely a gazdasági vagy szakmai tevékenység körén kívül eső célból szerződést kötő személy – fogyasztó – és olyan személy között jön létre, aki (amely) a szerződést gazdasági vagy szakmai tevékenysége körében köti).
A szavatosság feltételeit a Polgári Törvénykönyv és a 19/2014 (IV.29.) NGM rendelet tartalmazza. A Webáruház szavatossági kötelezettséggel tartozik, amennyiben az eladott termék a teljesítés időpontjában nem felel meg a jogszabályban vagy a szerződésben meghatározott tulajdonságoknak. A Webáruház felel akkor is, ha a szolgáltatott dolog összeszerelését a szerződésnek megfelelően a fogyasztó végezte el, és a szakszerűtlen összeszerelés a használati útmutató hibájára vezethető vissza. A szavatosság érvényesítésének feltétele, hogy amennyiben a felek a hiba eredetét illetően nem értenek egyet, a fogyasztó kötelezettsége a hiba eredetének bizonyítása (szakvélemény). A teljesítést követő hat hónapon belül vélelmezni kell, hogy a felismert hiba már a teljesítés időpontjában megvolt, ebben az időszakban a bizonyítás a Webáruház kötelezettsége. Ha a fogyasztó a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy azt ismernie kellett, a Webáruház mentesül a szavatossági felelősség alól.
- 4.3. Ha sem kijavításra, sem kicserélésre nincs joga, vagy ha az Eladó a kijavítást, illetve a kicserélést nem vállalta, vagy e kötelezettségének az előző mondatban írt feltételekkel nem tud eleget tenni – választása szerint – megfelelő árszállítást igényelhet vagy elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye. A kijavítást vagy kicserélést – a dolog tulajdonságaira és a jogosult által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, a jogosultnak okozott jelentős kényelmetlenség nélkül kell elvégezni. A Vásárló a hiba felfedezése után a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül köteles kifogását az Eladóval közölni. A közlés késedelméből eredő kárért a Vásárló felelős.
- 4.4. Amennyiben a hibásként megjelölt termék nem rendelkezik a hibával, és a bevizsgálás alatt más hiba sem válik felismerhetővé, úgy a Webáruház szavatossági kötelezettség nem terheli, a terméket nem cseréli, és vételárát nem téríti vissza. A Vásárló jogosult ugyanakkor ilyen esetben is a terméket személyesen átvenni, vagy kérni annak saját költségén történő újbóli kiszállítását.

5. A vásárlástól való elállás joga

- 5.1. A Webáruház Vásárlóit, mint fogyasztót megilleti a távollevők között kötött szerződésekről szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szerinti elállás jog, amelyet a termék kézhezvételét követő 14 naptári napon belül lehet gyakorolni (a fogyasztót a szerződés megkötésének napja és a termék kézhezvétele közötti időszakban is megilleti az elállás joga). Nem alkalmazható az elállási jog a könyvekre, CD-kre és DVD-kre, szoftverekre, elemekre, amennyiben csomagolásuk már kibontásra kerültek

valamint a 45/2014. (II.26.) Korm. rendeletben felsorolt egyéb termékekre, amelyek a termék sajátos rendeltetéséből adódóan a „természeténél fogva nem visszaszolgáltatható” termékeknek minősülnek (például, de nem kizárólag pelenka, cumi, gyorsan romló áru). Bővebb információ:

<http://www.nfh.hu/node/2709>

- 5.2. A fenti korlátozás alá nem eső termékek esetén a Vásárló a szerződéstől a termék átvételét (illetve amennyiben a termék átvétele még nem történt meg a szerződés megkötésének napját) követő tizennégy (14) napon belül indokolás nélkül elállhat. Írásban történő elállás esetén határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a Vásárló elállási nyilatkozatát a határidő lejártá előtt elküldi. Az elállás a következő feltételekkel gyakorolható:
- 5.3. Elállás esetén a terméket a Vásárló az elállás közlését követő 14 napon belül bontatlan vagy bontott állapotban köteles visszajuttatni a Webáruházhoz. Határidőt megtartottnak tekintjük, amennyiben a Vásárló igazolja, hogy a terméket a határidő utolsó napjáig postára adta vagy futárszolgáltatásnak átadta. Utánvétellel visszaküldött terméket a Webáruház nem vesz át.
- 5.4. A Webáruház áruházban kizárólag sérülésmentes, a kipróbáláshoz szükséges, rendeltetészerűen használt termék visszaszolgáltatása esetén köteles a teljes vételárat a Vásárló részére megtéríteni. A Webáruház követelheti a fogyasztótól a termékek nem rendeltetészerű használatából eredő kárai megtérítését.
- 5.5. Elállásra vonatkozó igényt a Vásárló emailben, postai úton írásban, személyesen vagy telefonon jelentheti be. A Vásárló az elállási szándékát a Korm. rendelet mellékletében található nyilatkozat-minta útján is közölheti.
- 5.6. Az e jogszabályon alapuló elállást nem kell megindokolni.
- 5.7. Elállás esetén a termék visszajuttatásának költségei a Vásárlót terhelik. A Vásárlót ezen felül egyéb költség nem terheli.
- 5.8. A termék ellenértékét, valamint a szállítási költséget (ha volt) legkésőbb a visszaszolgáltatási kötelezettség teljesítését követő 14 napon belül utaljuk vissza a Vásárló által megadott bankszámlaszámra. A visszatérítés vonatkozik a termék Vásárló részére történő kiszállítási költségekre is, kivéve, ha az elállással érintett termékkel együtt más olyan termék is kiszállításra került, amely tekintetében a Vásárló nem élt elállási jogával, illetve kivéve, ha a fogyasztó nem a legkevesebbé költséges, szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozást kért, ez esetben a többletköltséget a Webáruház nem köteles megtéríteni.
- 5.9. A visszaküldött termék Webáruház részére történő visszajuttatásának költségei a Vásárlót terhelik. Amennyiben a Vásárló nem a jelen ÁSZF és a jogszabályok szerint közli és gyakorolja elállási jogát úgy a Webáruház a vételárat nem téríti vissza, azonban – előzetes egyeztetést követően – mód van a termék visszaküldésére a Vásárló részére. Ennek az újbóli kiszállításnak a költségei a Vásárlót terhelik.

- 5.10. Ajándékkártya vásárlása esetén az elállás feltételeit a Vásárló elfogadja a következők szerint:
- 5.10.1. Az Ajándékkártya online felületen történő vásárlása esetén a Vásárló fél a szerződés megkötésének napjától számított 14 napon belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől, illetőleg felmondhatja a szerződést.
- 5.10.2. A Vásárló a megrendelés elküldésekor a jelen ÁSZF elfogadásával tudomásul veszi, hogy az Ajándékkártyán lévő összeg felhasználását kezdődően felmondási jogát elveszíti, a felmondási jog nem gyakorolható.
- 5.10.3. A Vásárló elállási/felmondási jogát a Webáruháznak címzett, erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat postai vagy elektronikus úton való megküldésével gyakorolhatja.
- 5.10.4. A Webáruház az elállásról való tudomásszerzésétől számított tizennégy napon belül visszatéríti a Vásárló által megfizetett összeget, a vásárlás eredeti fizetési módjával megegyezően. Elállás/felmondás esetén az Ajándékkártya Webáruház részére való visszaküldésével felmerülő költség a Vásárlót terheli.
- 5.11. Az elállási jog gyakorlása fogyasztókra vonatkozik. Webáruház a nagykereskedelmi és a viszonteladói partnereivel külön megállapodás keretében szabályozza a visszarúzási lehetőséget.
- 5.12. Amennyiben kérdése merült fel az elállási jog gyakorlásával kapcsolatban, úgy további tájékoztatásért keresse ügyfélszolgálatunkat az ÁSZF elején található elérhetőségeinken. Az elállási jog gyakorlására vonatkozó 45/2014. (II.26) Korm. rendelet szövegét itt olvashatja: http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=A1400045.KOR

6. A felelősség korlátozása

- 6.1. A Webáruház áruházban való vásárlás feltételezi a Vásárló részéről az internet lehetőségeinek és korlátainak ismeretét és elfogadását, különös tekintettel a technikai teljesítményekre és a lehetséges hibákra.
- 6.2. A Webáruház semmilyen módon nem felelős az alább felsorolt pontokban foglaltak miatt, bármilyen okból is következtek be:
- Az interneten küldött és/vagy fogadott bármilyen adat meg nem érkezése, véletlenszerű megváltozása.
 - Bármilyen működési hiba az internetes hálózatban, ami megakadályozza a Webáruház akadálytalan működését és a vásárlást.
 - Bármilyen meghibásodás, bármely vételi eszközben a kommunikációs vonalakon.
 - Bármely nem ajánlott vagy tértivevényes formában küldött levél – függetlenül attól, hogy papír, vagy elektronikus formában érkezett –, de főleg bármilyen adat elvesztése.
 - Bármely szoftver nem megfelelő működése.
 - Bármilyen programhiba, rendkívüli esemény vagy technikai hiba következményei.

- 6.3. A Webáruház nem felelős semmilyen alapon, semmilyen közvetlen vagy közvetett kárért, ami a Webáruház áruházhoz való csatlakozás, a Webáruház megtekintése miatt következett be.
- 6.4. Felhasználó teljes körű és korlátlan felelősséggel tartozik a más személy személyes adatainak megadásából, illetve Webáruházban történő közzétételéből eredő károkért. Az üzemeltető ilyen esetben minden segítséget megad az eljáró hatóságoknak a jogsértő személy személyazonosságának megállapítása céljából.

7. Szerzői jog

- 7.1. A Webáruház oldalon található valamennyi tartalom (szöveg, cikk, termékismertető, tájékoztató, jelen ÁSZF stb., ábra, kép, más információ illetve adat) szerzői jogai – eltérő rendelkezés hiányában – térbeli és időbeli korlátozás nélkül a Webáruház üzemeltetőjét illetik meg. Különösen tilos a Webáruházból letöltött tartalmat a Webáruházban történő vásárlástól eltérő célra felhasználni, ezeket átdolgozni, másolni, stb. A Webáruház szerzői és egyéb jogainak megsértése vagy e szerződés megszegése esetén azonnal jogi eljárást kezdeményez a jogsértővel szemben. A Webáruház használatával a felhasználó elfogadja, hogy az oldal tartalmának másolása vagy az itt meghatározott céltól eltérő felhasználása akkor is jogsértésnek minősül (jelen ÁSZF megszegésének), ha az esetleg nem állna szerzői jogi oltalom alatt. Minden ilyen jogsértés esetén a felhasználó elfogadja, hogy a Webáruház a kárának külön bizonyítása nélkül is jogsértésenként legalább 50.000 forint kötbért köteles fizetni a Webáruház üzemeltetőjének.
- 7.2. A Webáruház fenntartja a jogot, hogy bíróságok vagy hatóságok előtt eljárást kezdeményezzen minden olyan személy ellen, aki a Webáruház használatával (ideértve a vásárlást is) jogsértést követ el, illetve arra kísérletet tesz. A Webáruház nem vonható felelősségre semmilyen, harmadik személy által valamely felhasználó vagy Vásárló rovására elkövetett jogsértés miatt.
- 7.3. Bármilyen, az oldal használatával vagy az oldallal kapcsolatos jogsértés, vagy az Eladót ért érdeksérelem esetén a Webáruház üzemeltetője jogosult a felhasználó regisztrációját azonnali hatállyal felfüggeszteni, személyes és egyéb adatait valamint regisztrációját törölni. Az adatok a jogsértéssel vagy érdeksérelemmel kapcsolatos eljárások céljából továbbra is kezelhetők. A fenti lépésekről a Webáruház nem köteles értesíteni a felhasználót.
- 7.4. A Webáruház vagy annak bármely része más domainen például keretes alkalmazásként – mintegy saját oldalainak részeként – történő megjelenítése kizárólag előzetes írásos engedély esetén lehetséges.
- 7.5. Az a weboldal, amelyen a Webáruházra mutató link elhelyezésre kerül, nem keltheti azt a benyomást, hogy a Webáruház üzemeltetője javasolja, támogatja az adott oldalon forgalmazott vagy kínált szolgáltatás vagy termék igénybevételét vagy megvásárlását. A linkelő weboldal nem tartalmazhat valótlan információt a Webáruház valamint a linkelő weboldal között fennálló jogviszonyról és a Webáruházról. A Webáruház minden rá mutató hivatkozás alkalmazása ellen fellép, amely árt a Webáruház hírnevének és érdekeinek.

8. Panaszügyintézés

- 8.1. A panaszok bejelentésére, kapcsolattartásra használható cím, telefonszám, elektronikus levelezési cím megegyezik a Webáruház ügyfélszolgálati címével.
- 8.2. A Vásárló panaszát szóban (személyesen vagy telefonon) vagy írásban jelentheti be az ügyfélszolgálaton. Nem minősül panasznak, ha a Vásárló a Webáruház működésével, tevékenységével kapcsolatosan tájékoztatást, állásfoglalást kér.
- 8.3. A Webáruház a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a Vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, illetve ha a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Webáruház a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, s annak egy másolati példányát a Vásárlónak átadja.

Az írásbeli (ideértve az elektronikus úton) valamint telefonon tett panaszt a Webáruház – törvény eltérő rendelkezése hiányában – harminc napon belül írásban megválaszolja. Az ilyen módon előterjesztett panaszt a Webáruház egyedi azonosítószámmal látja el. A válaszhoz a Webáruház csatolja a panaszról felvett jegyzőkönyvet is. A rögzített panasznak tartalmaznia kell a panaszos nevét, címét, és a panasz leírását valamint a jogszabályban előírt egyéb adatokat. A panaszt elutasító álláspontját a vállalkozás indokolni köteles, továbbá felhívja a Vásárló figyelmét a jogorvoslati lehetőségekre. Fogyasztó panasz esetén a vállalkozás székhelye szerinti illetékes békéltető testülethez fordulhat: **Pest Megyei Békéltető Testület** Címe: 1119 Budapest, Etele út 59-61. 2. em. 240. Telefonszáma: (1)-269-0703; Fax száma: (1)-269-0703; E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu Honlap cím: www.panaszrendezes.hu). A válasz másolati példányát öt évig köteles megőrizni, s azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni. A Webáruház által felvett jegyzőkönyv tartalmazza a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvényben előírt adatokat.

- 8.4. Panasszal az Európai Bizottság által fejlesztett és üzemeltetett online vitarendezési platformon is lehet élni, amely elérhető az alábbi linken:
http://europa.eu/youreurope/citizens/consumers/internet-services/index_hu.htm

9. Felhasználási feltételek elfogadása

- 9.1. A Webáruház használatával Ön kijelenti, hogy a felhasználási feltételeket megértette, azokat tudomásul vette, és az oldal használatának feltételeként elfogadja.

**Jelen dokumentum szerzői jogi oltalom alatt áll, engedély nélküli felhasználása tilos! –
Copyright/Szerző: Rédei és Pál Ügyvédi Iroda, 2014**